

REGULAMIN
CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO SPZ ZOZ W NOWEJ DĘBCE

ROZDZIAŁ I.

Postanowienia ogólne.

§ 1

1. Centrum Zdrowia Psychicznego Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nowej Dębce, zwane dalej: „CZP” jest jednostką organizacyjną funkcjonującą w strukturach SPZ ZOZ w Nowej Dębce wg modelu leczenia środowiskowego pacjentów psychiatrycznych, utworzoną terytorialnego celu udzielania świadczeń zdrowotnych terytorialnego rodzaju opieka psychiatryczna dla obszaru terytorialnego powiatu tarnobrzeskiego i Miasta Tarnobrzeg. CZP udziela pomocy pacjentom psychiatrycznym także spoza tego rejonu działania, jeśli pacjent takiej pomocy potrzebuje. Środowisko powiatu tarnobrzeskiego i Miasta Tarnobrzeg uczestniczy w procesie udzielania świadczeń na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i w przepisach odrębnych.
2. CZP SPZ ZOZ w Nowej Dębce działa wg zasad określonych statutem i Regulaminem Organizacyjnym SPZ ZOZ w Nowej Dębce i ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, współuczestnicząc w realizacji lokalnych planów i programów wynikających z Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego. Od dnia włączenia CZP SPZ ZOZ Nowej Dębce do programu pilotażowego - jednostka ta działa także wg zasad określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie programu pilotażowego centrów zdrowia psychicznego.

Cele i zadania CZP

§ 2

1. Celem CZP jest zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi skoordynowanej, kompleksowej i wielostronnej opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym.
2. CZP udziela także świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie leczenia uzależnień w stanach nagłych i przypadkach pilnych.
3. Świadczenia CZP realizowane są w warunkach stacjonarnych, dziennych psychiatrycznych i ambulatoryjnych.
4. CZP uczestniczy w przygotowaniu osób do wykonywania zawodu medycznego i kształceniu osób wykonujących zawód medyczny, na zasadach określonych w odrębnych przepisach.

ROZDZIAŁ II

Struktura organizacyjna

§ 3

1. Świadczenia CZP realizowane są w warunkach stacjonarnych, dziennych psychiatrycznych i ambulatoryjnych w komórkach organizacyjnych wymienionych w ust. 2. CZP udziela świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie leczenia uzależnień w stanach nagłych oraz konsultacji i porad w niezbędnym zakresie pacjentom z podejrzeniem lub rozpoznaniem choroby otępiennej.

2. Świadczenia CZP udzielane są w Nowej Dębie ul. M.C. Skłodowskiej 1a z wyjątkiem świadczeń realizowanych przez podwykonawców.

1/ w warunkach stacjonarnych:

- a) w Oddziale Psychiatrycznym Szpitala Powiatowego SPZ ZOZ w Nowej Dębie
- b) w Izbie Przyjęć (psychiatrycznej) Szpitala Powiatowego SPZ ZOZ w Nowej Dębie

2/ w warunkach dziennych psychiatrycznych - w Oddziale Psychiatrycznym Dziennym

3/ w warunkach ambulatoryjnych w:

- a) Poradni Zdrowia Psychicznego SPZ ZOZ w Nowej Dębie oraz przez podwykonawców, tj. w:
 - b) Zakładzie Opieki Zdrowotnej Specjalistycznej Poradni Zdrowia Psychicznego w Tarnobrzegu, 39-400 Tarnobrzeg, ul. 1-go Maja 11/151,
 - c) Przychodni Specjalistycznej w Tarnobrzegu , 39-400 Tarnobrzeg, ul. Mickiewicza 34,

4/ w warunkach domowych - Zespół Leczenia Środowiskowego.

3. W ramach Poradni Zdrowia Psychicznego CZP działa Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny.

Zakres świadczeń zdrowotnych psychiatrycznych

§ 4

1. Świadczenia CZP obejmują:

1/ W warunkach stacjonarnych psychiatrycznych obejmują:

- a/ świadczenia terapeutyczne
- b/ programy terapeutyczne
- c/ niezbędne badania diagnostyczne
- d/ konsultacje specjalistyczne
- e/ leki
- f/ wyroby medyczne, w tym wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi
- g/ zakwaterowanie i wyżywienie, z zastrzeżeniem art. 18 ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- h/ działania edukacyjno-konsultacyjne dla rodzin.

- 2/ W warunkach dziennych psychiatrycznych obejmują:
- a/ świadczenia terapeutyczne
 - b/ programy terapeutyczne
 - c/ niezbędne badania diagnostyczne
 - d/ leki
 - e/ wyżywienie jeden posiłek w dniu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej
 - f/ działania edukacyjno-konsultacyjne dla rodzin.

- 3/ W warunkach ambulatoryjnych obejmują:
- a/ świadczenia terapeutyczne
 - b/ niezbędne badania diagnostyczne
 - c/ leki niezbędne w stanach nagłych
 - d/ działania edukacyjno-konsultacyjne dla rodzin
 - e/ działania Punktu Zgłoszeniowo-Koordynacyjnego, zwanego dalej: „PZK”.

2. Zadaniem Punktu Zgłoszeniowo-Koordynacyjnego jest:

- a. udzielanie informacji o zakresie działania CZP i możliwości uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej
- b. przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających się do PZK, uzgodnienie wstępnego planu postępowania oraz udzielenie możliwego wsparcia w zakresie zdefiniowanych potrzeb
- c. uzgodnienie terminu przyjęcia i wskazanie miejsca uzyskania niezbędnego świadczenia psychiatrycznego, psychiatrycznego przypadkach pilnych nie później niż 72 godziny od zgłoszenia
- d. w przypadkach tego wymagających wskazanie miejsca uzyskania niezbędnego świadczenia z zakresu pomocy społecznej
- e. udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

3. CZP współdziała w realizacji świadczeń z innymi komórkami organizacyjnymi SPZZOZ, w tym w zakresie konsultacji i diagnostyki oraz korzysta ze świadczeń podwykonawców dla SPZ ZOZ w Nowej Dębie na zasadach określonych odrębnymi umowami w tej sprawie.

4. CZP w ramach udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w warunkach stacjonarnych psychiatrycznych zapewnia całodobową opiekę lekarską we wszystkie dni tygodnia.

5. CZP zatrudnia osoby z odpowiednim przygotowaniem zawodowym spełniające wymagania kwalifikacyjne. W celu zapewnienia właściwej opieki zgodnej z planem terapeutycznym oraz dostarczenia pacjentom informacji o przysługujących świadczeniach opieki zdrowotnej CZP wyznacza koordynatorów opieki i asystentów zdrowia.

6. CZP współdziała z ośrodkami pomocy społecznej, celem zapewnienia pacjentom niezbędnych świadczeń z zakresu pomocy społecznej.

§ 5

CZP udziela pomocy:

1. czynnej, tj. leczenia i wsparcia świadczeniobiorców z przewlekłymi zaburzeniami psychicznymi, wymagających ciągłości świadczeń opieki, aktywnego podtrzymywania kontaktu i wyprzedzającego rozwiązywania problemów
2. długoterminowej - innym niż określone w pkt. 1 świadczeniobiorcom z przewlekłymi zaburzeniami psychicznymi
3. krótkoterminowej – świadczeniobiorcom z zaburzeniami epizodycznymi lub nawracającymi
4. doraźnej - osobom a stanach nagłych i pilnych
5. konsultacyjnej – innym świadczeniobiorcom niż określone diagnostycznych pkt. 1 do 4 potrzebującym świadczeń diagnostycznych lub porad.

§ 6

CZP w ramach swojej działalności:

1. zapewnia koordynację udzielanych świadczeń opieki oraz opracowanie indywidualnych planów terapii, w szczególności w ramach pomocy czynnej i długoterminowej, o których mowa w par. 14 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia na wstępie powołanego
2. umożliwi świadczeniobiorcy uzyskanie informacji na temat form wsparcia pozostających w kompetencjach organów pomocy społecznej i korzystania z nich na zasadzie współpracy z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, na podstawie art. 48f ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
3. prowadzi jednolitą, zintegrowaną dokumentację medyczną obejmującą ambulatoryjne świadczenia zdrowotne psychiatryczne i leczenie środowiskowe (domowe), w oparciu o przepisy wydane na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z 6.11.2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, z wyjątkiem przypadków w których jeden z wymienionych zakresów świadczeń jest realizowany przez podwykonawcę.

ROZDZIAŁ III

Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

§ 7

1. CZP udziela świadczeń zdrowotnych psychiatrycznych finansowanych ze środków publicznych świadczeniobiorcom z powiatu tarnobrzeskiego i Miasta Tarnobrzega. CZP może udzielać świadczenia także osobom spoza tego obszaru terytorialnego działania na zasadach określonych umową o finansowanie świadczeń CZP ze środków publicznych.
2. Świadczenia CZP udzielane są :
 - 1/ dostępnymi metodami i środkami zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej
 - 2/ zgodnie z zasadami etyki zawodowej
 - 3/z należyłą starannością
 - 4/ z poszanowaniem praw pacjenta.
3. Świadczenia CZP są udzielane w sposób ciągły i rozplanowane przez Kierownika CZP lub koordynatora opieki na określone harmonogramem dostępności dni i tygodnie każdego miesiąca.
4. Żadne okoliczności nie mogą stanowić podstawy odmowy świadczenia zdrowotnego psychiatrycznego, jeśli osoba zgłaszająca się do CZP potrzebuje natychmiastowej

pomocy ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia. W takim przypadku świadczenia są udzielane niezwłocznie.

§ 8

1. Rejestracja pacjentów odbywa się na podstawie zgłoszenia osobistego, telefonicznego, za pośrednictwem osób bliskich, w rejestracji internetowej (e-rejestracja).
2. Pacjent ubezpieczony jest weryfikowany w systemie e-WUŚ. W przypadku braku potwierdzenia ubezpieczenia pacjent podpisuje oświadczenie o ubezpieczeniu. Dokument ten jest wymagany w każdym dniu udzielania świadczeń.
3. Świadczenia są udzielane w dniu zgłoszenia lub w czasie uzgodnionym z pacjentem. Każda zmiana terminu wymaga ustalenia z pacjentem nowego terminu świadczeń. Ustalenia terminu wymaga też leczenie lub kontrola stanu zdrowia w przypadku kontynuacji leczenia.

§ 9

1. Pacjenci korzystający z Punktu Zgłoszeniowo-Koordynacyjnego, zwanego dalej: „PZK” telefonicznie (lub ich bliscy) uzyskują telefonicznie niezbędne informacje określone w § 4 ust. 2.
2. PZK jest miejscem, w którym następuje wstępna kwalifikacja zgłaszających się pacjentów i ich rodzin do odpowiedniego zespołu leczenia, w którym będzie im udzielana najwłaściwsza w danej chwili pomoc.
3. PZK ma stały dwustronny kontakt z poszczególnymi zespołami leczenia, co pozwana na bardziej „plastyczny” dobór terapii. PZK aktywnie współpracuje z pracownikiem socjalnym, by zapewnić pomoc w sytuacjach wymagających uczestnictwa i interwencji ośrodków pomocy społecznej.
4. Za kontakt z PZK odpowiedzialni są koordynatorzy opieki wyznaczeni spośród kadry CZP.
5. Psycholog/pielęgniarka przeszkolona z opieki psychiatrycznej dokonuje wstępnej analizy problemu, z którym pacjent zgłasza się do PZK lub jego bliscy. W przypadku braku kompetencji CZP do zajęcia się danym problemem – osoba ta ma wskazać sposób postępowania najbardziej odpowiadający profilowi problemu.
6. Osobą zarządzającą opieką nad pacjentem przyjętym do odpowiedniego zespołu leczenia jest koordynator opieki. Koordynator opieki koordynuje także plan postępowania wobec pacjenta po wypisaniu pacjenta z poszczególnych zespołów. Koordynator opieki zobowiązany jest także czuwać nad ewentualną sekwencją przekazywania pacjenta do poszczególnych zespołów po zakończeniu poszczególnych etapów leczenia.

§ 10

Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych psychiatrycznych przez CZP przedstawia graficznie Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych

§ 11

1. W komórkach działających w ramach CZP, na tablicy informacyjnej dostępne są w szczególności dane:
 - a) o osobach realizujących świadczenia, dniach, godzinach i miejscu ich udzielania
 - b) zasadach rejestracji
 - c) trybie składania skarg i wniosków

- d) prawach i obowiązkach pacjenta
- e) adresie oraz numerach telefonów komórek udzielających świadczeń po godzinach pracy danej komórki, w dni wolne od pracy, w niedziele i święta
- f) adresie oraz numerze telefonu Biura Rzecznika Praw Pacjenta

Postanowienia te stosuje się odpowiednio w przypadku zastępstwa osoby nieobecnej w danym daniu.

2. Dane określone w ust. 1 umieszczone są także na stronie internetowej SPZ ZOZ w Nowej Dębie.

§ 12

1. CZP w ramach udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w warunkach stacjonarnych psychiatrycznych zapewnia całodobowe udzielania świadczeń opieki zdrowotnej przez lekarza we wszystkie dni tygodnia.

2. Oddział Psychiatryczny Szpitala Powiatowego SPZ ZOZ w Nowej Dębie i Izba Przyjęć (psychiatryczna) Szpitala Powiatowego SPZ ZOZ w Nowej Dębie - całą dobę.

3 Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny.- od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w godz. od 8 do 18.

ROZDZIAŁ III

Zarządzanie Centrum Zdrowia Psychicznego

§ 13

1. Centrum Zdrowia Psychicznego zarządza bezpośrednio Kierownik Oddziału Psychiatrycznego.
2. Reprezentowanie na zewnątrz CZP i podejmowanie czynności dotyczących CZP na zewnątrz leży w kompetencjach osób zarządzających SPZ ZOZ w Nowej Dębie, wg zasad określonych statutem SPZ ZOZ.
3. Obsługę administracyjną, finansową i techniczną CZP zapewniają odpowiednie komórki SPZ ZOZ w Nowej Dębie.

§ 14

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Organizacyjnego SPZ ZOZ w Nowej Dębie.

§ 15

Regulamin niniejszy został ustanowiony przez Dyrektora SPZ ZOZ w Nowej Dębie i obowiązuje od dnia 1.10.2018r.